

Från ord till handling – utveckling av attraktiva besöksanledningar för internationella besökare

För att utveckla destinationer med attraktiva och hållbara besöksanledningar krävs både samverkan och tydlig rollfördelning mellan ideella, offentliga och privata intressenter.

Passet presenterar fyra nedslag i projektet med exempel på insatser

Medverkande:

Johan Olofsson, Svensk destinationsutveckling

Petra Svensson, Centrum för kommunstrategiska studier

Fredrik Albihn, Tourism in Skåne

Anders Nykvist, Turistrådet Västsverige

Johan Delfalk, Smålands Turism

Lotta Magnusson, Visit Dalarna

Ulrika Nisser Tillväxtverket

Hållbar produktutveckling 2016-2019

Med fokus på natur- och kulturbaserad turism

- Sju regioner utvalda: Blekinge, Dalarna, Jönköping, Skåne, Uppsala, Västra Götaland/Västsverige, Östergötland
- De utvalda regionerna utvecklar hållbara och efterfrågebaserade produkter för internationella besökare
- Utvecklar tillgängliga helhetslösningar för natur- och kulturupplevelser som cykling, vandring och paddling, kulturmiljöer, lokal mat, boende och transporter
- Utvecklingen av produkter och upplevelser sker med helhetssyn på ekologisk, ekonomisk, social hållbarhet.
- Utvecklingen bygger på långsiktig samverkan mellan offentliga, privata och ideella aktörer och leverantörer



Styrning, förtroende, kunskap och besöksnäring

Petra Svensson, fil. dr i offentlig förvaltning

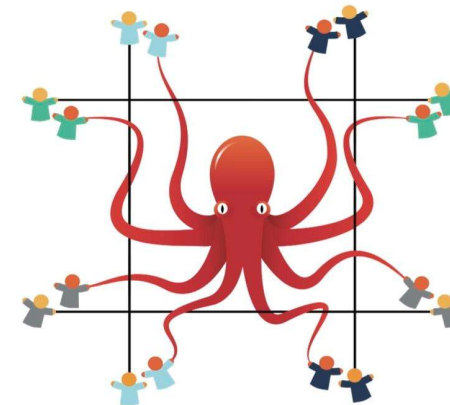


Politisk komplexitet

Organisatorisk komplexitet

Identitetskomplexitet

Många frågor som trängs och överlappar



Styrningsdiskurser			
	Traditionell offentlig förvaltning	New public management	Public value management Nätverksstyrning Tvärsektoriell styrning Tillitsstyrning Governance...
Nyckelvärden	Rättssäkerhet Transparens Ansvarighet	Resultat Effektivitet Kunder	Samarbete Övervägande Bemyndigande
Tjänstepersoners roller	Följa regler och politiska beslut Process viktigare än produktion	Definiera och uppnå mål Produktion viktigare än process	Driva värden och dialog Långsiktigt resultat viktigare än direkt process och produktion
Bidrag till den demokratiska processen	Skapar rättssäkerhet	Skapar mätbarhet	Skapar dialog
Bidrag till utveckling	Stabilitet	Effektivitet	Lika möjligheter
Bidrag till mänskliga rättigheter	Likabehandling	Frihet och ansvar	Medskapande
Kunskapsbaser	Lagstiftning och organisering	Substantiella professionsbaser och evidens	Processer och helhetsperspektiv

För att lösa detta fordras:



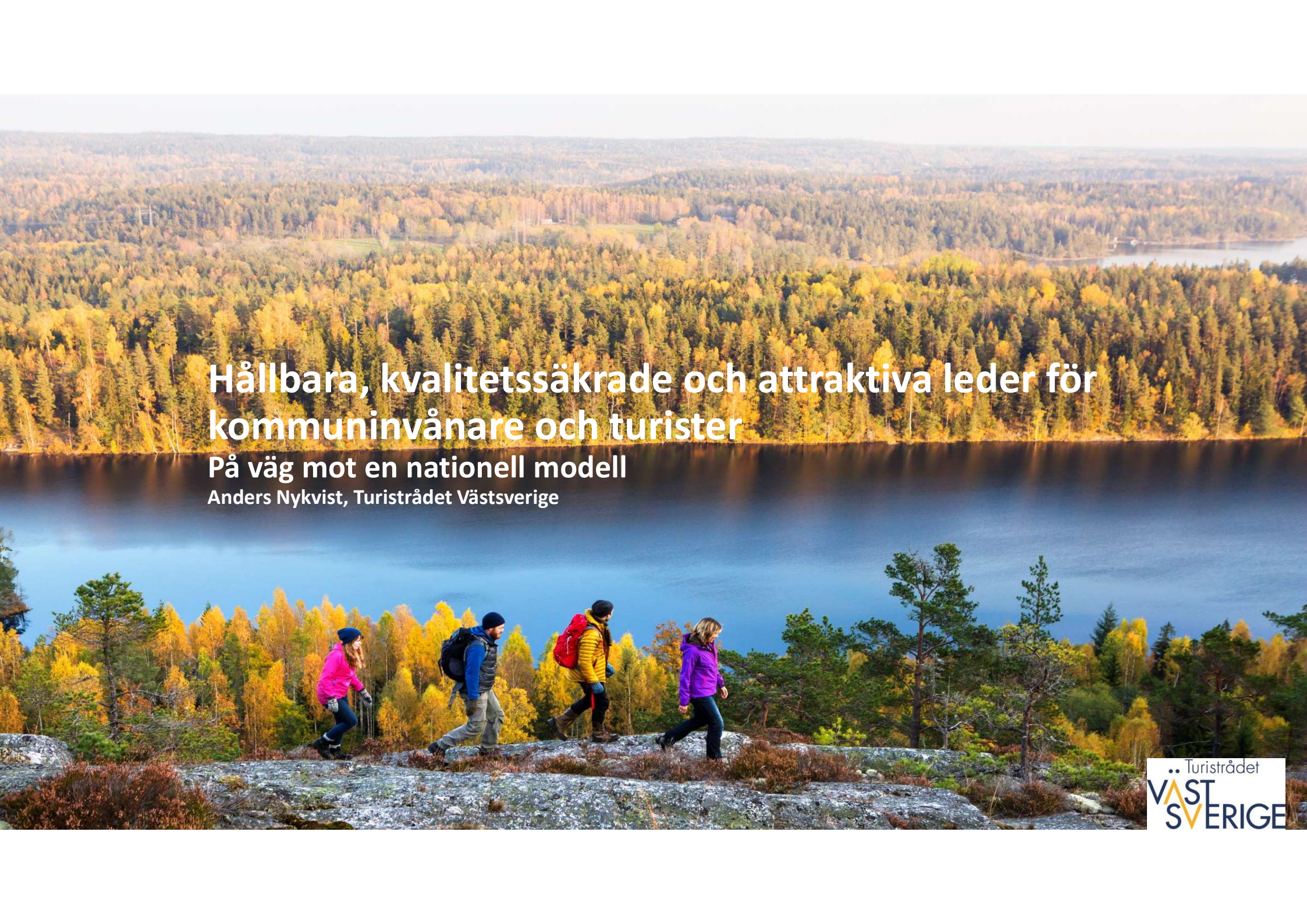
Förtroende och relationer

Resurser, ansvar, kunskap och problemlösning



Organiskt och platsbaserat

= det blir inte likadant överallt!



Hållbara, kvalitetssäkrade och attraktiva leder för kommuninvånare och turister

På väg mot en nationell modell

Anders Nykvist, Turistrådet Västsverige



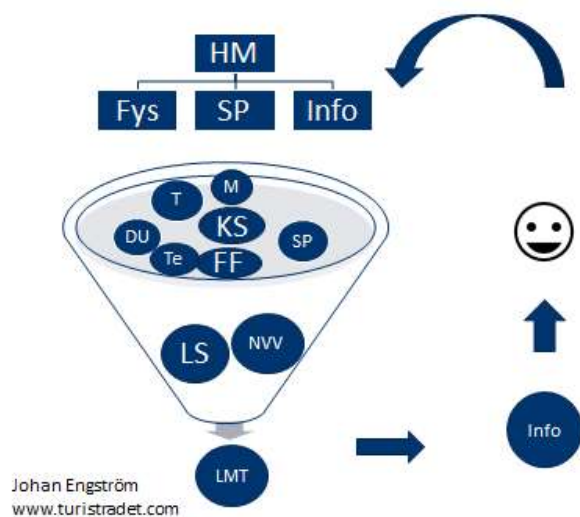
Utmaningar

- Att säkerställa organisation och finansiering för att ha långsiktigt hållbara leder för såväl medborgare och besökare.
- Många intressentgrupper behöver samverka och förstå nyttan med en hållbar led (folkhälsa, utveckling av näringsliv, besöksnäring, landsbygd, integration).
- Gå från ett traditionellt synsätt (led=bara friluftsliv) till ett nytt (led=så mycket mer)



Lösningar, verktyg och processer

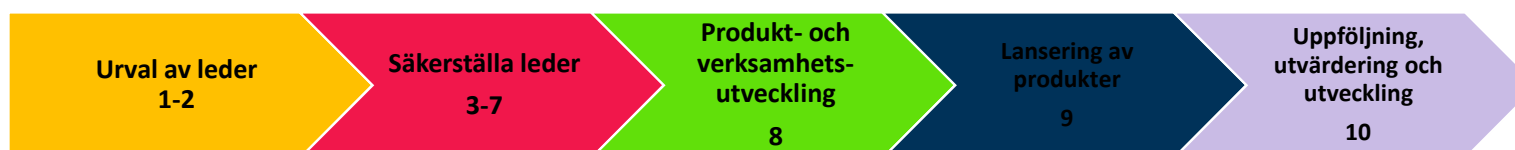
Uddevallamodellen – en modell för hållbar ledutveckling





Lösningar, verktyg och processer

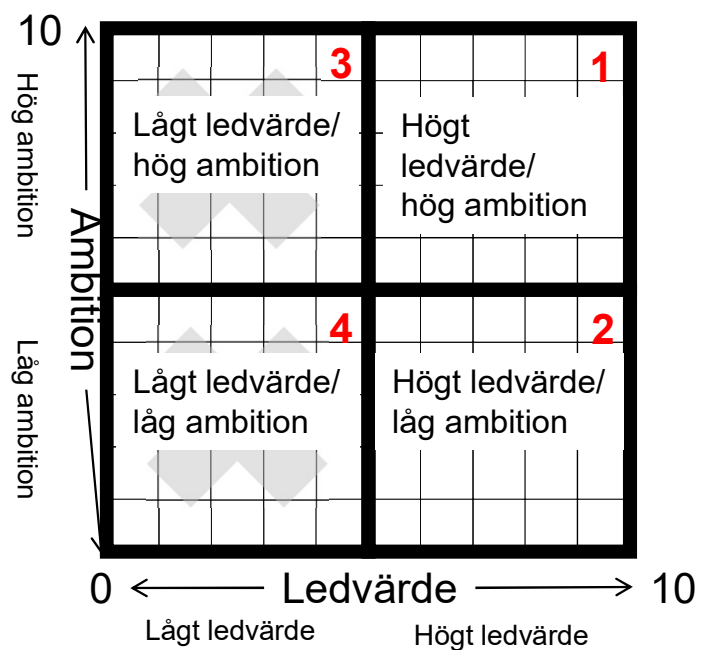
Tiopunktsprogram för ledutveckling av långsiktigt hållbara leder för kommuninvånare och besökare.





Lösningar, verktyg och processer

Urvalsmatris (ledvärde och ambition)





Lärdomar och nya tankesätt

- **Förankring** hos beslutsfattare och arbetsgång. Att börja med politisk förankring och mandat som implementeras ner i organisationen.
- Nya **målgrupper** med andra behov. Kortare sträckor, bra bo-äta-göra service samt transportmöjligheter. Färdiga vandringspaket. Villiga att betala.
- **Arkitektur i naturen**, dvs ett landskapsarkitektoniskt tänkt hur leden dras genom landskapet.

**Starkt behov av nationella riktlinjer och nationell samverkan.
Detta är lösningen!**



Välkommen till en inspirationsdag om

UNIKA BOENDEN

Den 8 mars 2018 på Lövsjö Loghouse





UTVECKLINGSVISION 2018-2027

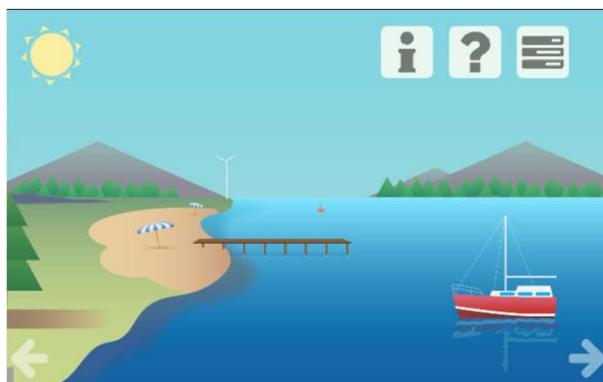
UPPLEVELSEBOENDE

- "Stjärnhus" 2 km från Äventyrsby. glastak som möjliggör stjärnskådning från sängen. Kamin som värmekälla. LED-belysning.
- Trädhus och backstugor med skogsvy i 120-årig tallskog samt vid sjökanten









★★★★★ Grattis! ★★★★★

Nu är du klar med verktyget
och kan klicka här för att se
ditt resultat!

Visa resultat



The way2go

Medfinansierat av
REGION DALARNA



VISITA



- Läs mer om pågående insatser för besöksnäringens utveckling på www.tillvaxtverket.se/turism
- Hållbar produktutveckling med fokus på natur- och kulturturism (HPU), 2016-2019. Information om regionernas insatser i HPU.
- *"Hur utvecklar vi hållbara turistdestinationer?"* Rapport med rekommendationer från projektet Hållbar destinationsutveckling, 2012-2015.
- Mikrostödd till små företag inom naturturism tillvaxtverket.se -> våra tjänster -> utlysningar

